

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der E.S.V Photovoltaik GmbH

### 1 Geltung

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma E.S.V Photovoltaik GmbH (in Folge Auftragnehmer) und natürlichen und juristischen Personen (kurz: Kunden) - auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und somit natürliche oder juristische Personen. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2 Datenschutz

2.1. Die Beachtung und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sind dem Auftragnehmer ein sehr wichtiges Anliegen. So erfolgt der Umgang mit Daten unter Einhaltung größtmöglicher Sorgfalt. Daten werden ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren Rechtsvorschriften verarbeitet.

2.2. Die personenbezogenen Daten umfassen Ihren Namen, Anschrift, Kontaktdaten, E-Mail- Adresse, Bankdaten.

2.3. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt an den Steuerberater und an Partner des Auftragnehmers, die für die erfolgreiche Umsetzung des Projekts hinzugezogen werden.

2.4. Verantwortlicher gemäß DSGVO

E.S.V Photovoltaik GmbH | Gregor Ernst

Bruckerstraße 5 7092, Winden am See, Österreich

Telefon: +43 660 6954615 E-Mail: [office@stromvomstern.at](mailto:office@stromvomstern.at)

2.5. Die personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet: Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1f DSGVO), z.B. Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken; sowie Datenaustausch im Rahmen der Rechtsverfolgung.

2.6. Speicherung

Kunden-Daten werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie zusätzlich gemäß den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gespeichert. Der Auftragnehmer löscht die Daten, sobald der jeweilige Vertrag erfüllt ist und keine gesetzliche Pflicht zur Speicherung der Daten mehr besteht. So werden Daten grundsätzlich nach sieben Jahren gelöscht (Aufbewahrungsfrist nach § 132 BAO).

2.7. Betroffenenrechte

Sie haben gemäß DSGVO und DSGVO jederzeit das Recht ohne Angabe von Gründen Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Einschränkung oder die Übertragung der Verarbeitung einzelner oder aller ihrer Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, der weiteren Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen und können die erteilte Einwilligungserklärungen zur Gänze oder in einzelnen Punkten mit Wirkung für die Zukunft abändern, einschränken oder gänzlich widerrufen. Sie können dies entweder postalisch (E.S.V Photovoltaik GmbH, Bruckerstraße 5, 7092 Winden am See) oder per E-Mail ([office@stromvomstern.at](mailto:office@stromvomstern.at)) übermitteln. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Beschwerdefall direkt an die Datenschutzbehörde zu wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

+43 1 52 152 | E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### 3 Angebote

3.1 Angebote von E.S.V Photovoltaik GmbH sind unverbindlich, kostenlos und werden schriftlich erteilt. Aber der 3. Adaption des Angebots wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00€ in Rechnung gestellt.

3.2. Das Angebot bezieht sich immer auf die zum Zeitpunkt der Besichtigung und Beratung vor Ort gegebenen Bedingungen bzw. bei schriftlichen Anfragen lt. ihren Angaben. Ergeben sich z.B. in der Zwischenzeit bauliche Veränderungen bzw. wurden Arbeiten durchgeführt, die einen Mehraufwand bedeuten oder falsche Angaben Ihrerseits gemacht, wird das Angebot bzw. die Rechnung entsprechend adaptiert.

3.3 Angebote sind immer exklusive Maurer-, Putz- und Malerarbeiten!

3.4. Der Kunde kann auch nur Teile des Angebots beauftragen:

• zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1b DSGVO), z.B. Durchführung von Dienstleistungen im Bereich der Elektrotechnik, Abwicklung von Förderanträgen, Koordination der Baustelle, etc.

• zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1c DSGVO), z.B. Aufbewahrung von Belegen gemäß BAO

• im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (Art 6 Abs. 1a DSGVO), z.B. für den Erhalt eines Angebots

### 4 Kostenvoranschlag

4.1. Der 1. Kostenvoranschlag beim Auftragnehmer sind kostenlos und werden schriftlich erteilt.

4.2 Jeder weitere Kostenvoranschlag – Adaption und Neukalkulation des vorliegenden Kostenvoranschlags wird ab der 3. Adaption eine Bearbeitungsgebühr von 25,00€ in Rechnung gestellt.

4.3. Die Erstellung eines Kostenvoranschlags verpflichtet den Auftragnehmer nicht zur Annahme eines Auftrages auf Ausführung von im Kostenvoranschlag verzeichneten Leistungen.

4.4. Die im Kostenvoranschlag festgestellten Preise gelten ab dem Tag, dessen Datum der Kostenvoranschlag trägt, und dann noch weitere 14 Tage. In ihm sind nur die Kosten der ausdrücklich angeführten Leistungen berücksichtigt.

4.5. Transparenz wird bei E.S.V Photovoltaik GmbH großgeschrieben. Sämtliche Kosten (Planung, Material, Arbeitszeit, Anfahrt, Steuern) werden transparent aufgelistet, sodass der Kunde eine detaillierte Übersicht der Leistung hat.

### 5 Auftragsbestätigung

5.1 Die Auftragserteilung hat schriftlich und schlüssig zu erfolgen.

5.2. Mit der schriftlichen Auftragserteilung werden gleichzeitig die AGB des Auftragnehmers akzeptiert.

### 6 Preise

6.1. Die Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen.

6.2. Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt. Der Kunde wird darauf ausdrücklich hingewiesen, sollte dieser Fall eintreten.

6.3. Bei den Preisangaben handelt es sich um Netto-Angaben. Angebot und Kostenvoranschlag weisen am Ende die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer aus.

6.4. Im Angebot und Kostenvoranschlag werden Kosten für Planung, Anfahrt, Material, Arbeitszeit, Steuern genau ausgewiesen.

6.5. Die umweltgerechte Entsorgung von Verpackungen und Altmaterial sowie Bauschutt bzw. die Kosten für unbrauchbares Fremdmaterial sind vom Kunden zu leisten/tragen. Siehe auch Punkt 12.

6.6. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die vertraglich vereinbarten Entgelte anzupassen, wenn Änderungen im Ausmaß von mindestens 4 % hinsichtlich Materialkosten aufgrund der nationalen bzw. Weltmarktpreise für Rohstoffe oder anderer zur Leistungserbringung notwendiger Kostenfaktoren eintreten, die bei Vertragsabschluss noch nicht berücksichtigt werden konnten. Der Kunde wird bei Bekanntwerden von Preissteigerungen sofort benachrichtigt.

6.7. Bei außertourlichen Änderungen im Anlagenmonitoring werden €45 exkl. Steuer verrechnet.

### 7 Verrechnung

7.1. Der Arbeitsaufwand wird nach den aktuellen Sätzen des Auftragnehmers verrechnet.

7.2. Der Kunde bestätigt dem leistenden Unternehmen mit seiner Auftragserteilung, dass die Tatbestandsvoraussetzungen zur Anwendung des Nullsteuersatzes erfüllt sind. Der Kunde betreibt die Photovoltaikanlage selbst, die Engpassleistung beträgt nicht mehr als 35 kW (peak) und es handelt sich um ein begünstigtes Gebäude. Begünstigte Gebäude sind beispielsweise jene, die Wohnzwecken dienen, oder die von Körperschaften öffentlichen Rechts genutzt werden oder die von Körperschaften, Personenvereinigungen und Vermögensmassen, die gemeinnützigen, mildtätigen oder kirchlichen Zwecken dienen, genutzt werden. Es wurde keine Förderung über das EAG umgesetzt (bzw. besteht kein offenes Förderansuchen).

7.3 Wurde durch Falschangaben des Kunden zu §28 UstG zu wenig Umsatzsteuer verrechnet, wird diese im Zuge einer Nachverrechnung eingefordert.

### 8 Leistungsausführung

8.1. Zur Ausführung der Leistung ist der Auftragnehmer frühestens verpflichtet, sobald alle technischen und vertraglichen Einzelheiten geklärt sind und der Auftraggeber seine Verpflichtungen erfüllt sowie die

baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.

8.2. Erforderliche Bewilligungen Dritter, insbesondere der Energieversorgungsunternehmen oder Netzbetreiber, sowie vorgeschriebene Meldungen an die Behörden sind vom Auftraggeber auf seine Kosten zu veranlassen.

8.3. Kümmt sich der Auftragnehmer um eben diese Bewilligungen und Meldungen ist das im Auftrag klar festgehalten und geregelt.

8.4. Nachträgliche Änderungs- und Erweiterungswünsche des Kunden werden nur dann berücksichtigt, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.

8.5. Die Arbeitsbereiche müssen frei zugänglich sein

8.6. Einrichtung, Geräte, Gegenstände müssen vom Kunden vor Baustaub geschützt werden. Der Auftragnehmer leistet keine Abdekarbeiten.

8.7. Die Baustelle wird besenrein übergeben.

#### 9 Mitwirkungspflicht des Kunden

9.1. Die Pflicht zur Ausführung der beauftragten Leistung beginnt, sobald der Kunde alle baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen getroffen hat. Welche das im konkreten Fall sind, wird beim Lokalausgang vor dem 1. Kostenvoranschlag ermittelt und dem Kunden detailliert mitgeteilt.

9.2. Es ist besonders auf verdeckt geführte Strom-, Gas- und Wasserleitungen, sonstige Vorrichtungen, Fluchtwege oder andere mögliche Störungsquellen hinzuweisen.

9.3. Kommt der Kunde dieser Mitwirkungspflicht nicht nach und entsteht infolge falscher Kundenangaben ein Mangel an Leistungsfähigkeit, sind die Mehrkosten für Reparaturen und die Herstellung der vollen Leistungsfähigkeit vom Kunden zu Tragen.

9.4. Der Kunde ist verpflichtet alle Mitteilungen des Netzbetreibers, umgehend mit dem Auftragnehmer zu kommunizieren und allenfalls notwendige Unterschriften zu leisten.

9.5. Der Kunde verpflichtet sich alle notwendigen Informationen wahrheitsgemäß an den Auftragnehmer weiterzugeben. Sollte durch Falschaussage des Kunde ein Mehraufwand beim Netzbetreiber entstehen, wird dieser verrechnet.

Die Kosten hierfür betragen bei den Wiener Netzen €120 exkl. Steuer, bei allen weiteren Netzbetreibern €45 exkl. Steuer.

9.6. Der Kunde ist verpflichtet, vor Fertigmeldung, einen Energie-Liefervertrag abzuschließen. Bei nicht Erbringung werden hier €35 exkl. Steuer verrechnet.

#### 10 Ö-Normen

Diese sind dann anwendbar, wenn ihre Geltung ausdrücklich vereinbart wurde; sie müssen genau bezeichnet werden.

#### 11 Leistungstermine

11.1. Termine werden selbst verständlich mit dem Kunden abgesprochen. Auch Verschiebungen sind immer in Absprache zu treffen.

11.2. Wird der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung selbst verzögert und wurde die Verzögerung nicht durch Umstände, die der Rechtssphäre des Auftragnehmers zuzurechnen sind, insbesondere bei Fällen höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Material- Mangel, Streik usw. bewirkt, werden vereinbarte Leistungstermine entsprechend hinausgeschoben. Schadenersatzansprüche oder Aufhebung des Vertrags wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen, wenn dem Auftragnehmer nicht grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

#### 12 Beigestellte Waren

12.1. Vom Auftraggeber beigestellte Geräte oder sonstige Materialien sind nicht Gegenstand der Gewährleistung.

12.2. Entsprechen beigestellte Geräte oder sonstige Materialien nicht den Voraussetzungen, die für eine professionelle Durchführung der Arbeiten nötig sind, ist der Auftragnehmer berechtigt den zusätzlichen Mehraufwand (= Arbeitszeit und Material) zu verrechnen.

#### 13 Übernahme

Der Auftragnehmer hat den Kunden vom Übergabetermin zeitgerecht zu verständigen; der Auftraggeber wird hiermit darauf hingewiesen, dass bei seinem Fernbleiben die Übergabe der erbrachten Leistung als am vorgesehenen Übergabetermin erfolgt anzusehen ist.

#### 14 Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten und montierten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

#### 15 Geistiges Eigentum

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen, die von E.S.V Photovoltaik GmbH erstellt und zur Verfügung gestellt wurden, bleiben geistiges Eigentum des Auftragnehmers. Die Verwendung dieser Unterlagen außerhalb der

bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zur-Verfügungstellung oder auch nur auszugsweise Kopieren bedarf der ausdrücklichen Zustimmung schriftlichen Erlaubnis.

#### 16 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen des Auftragnehmers sind prompt ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Aufrechnung oder Zurückbehaltung von Zahlungen wegen vermeintlicher Gegenansprüche – auch aus dem Titel der Gewährleistung – sind ausgeschlossen.

#### 17 Rabatte

Rabatte und Skontos gelten nur als gewährt, wenn sie entweder im Anbot oder der Rechnung schriftlich festgehalten sind. Im Falle von Zahlungsverzug oder nicht Zahlung, verlieren jedoch alle, bis dahin, gewährten Rabatte oder Skontos ihre Gültigkeit und die ausstehende Summe wird ohne die gewährten Rabatte, auch auf bereits bezahlte Teile der noch offenen Rechnungen, ermittelt und geltend gemacht.

#### 18 Vorzeitige Fällig-Stellung

Werden dem Auftragnehmer nach Abschluss des Vertrages ungünstige Umstände über die Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers oder dessen wirtschaftliche Lage bekannt, ist der Auftragnehmer berechtigt, den Gesamtpreis sofort fällig zu stellen und Zahlung zu verlangen.

#### 19 Zahlungsverzug

19.1. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9 % jährlich zu berechnen.

19.2. Im Falle des Zahlungsverzugs verpflichtet sich der Kunde alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen, hierdurch werden bestehende Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

19.3. Wurde dem Kunden Ratenzahlung eingeräumt, tritt bei Zahlungsverzug Terminverlust ein, wenn der Auftragnehmer seine Leistung bereits erbracht hat und der Auftraggeber trotz Setzung einer Nachfrist von zumindest 2 Wochen auch nur mit einer Rate zumindest seit sechs Wochen in Verzug ist.

19.4. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers ist der Auftragnehmer unbeschadet seiner sonstigen Rechte berechtigt, die in seinem Eigentumsvorbehalt stehenden Anlagen, Waren und dgl. – ohne dass dies einem Rücktritt vom Vertrag gleichzusetzen ist – zurückzunehmen.

#### 20 Gewährleistung

20.1. Unbeschadet eines Wandlungsanspruches des Auftraggebers erfolgt die Gewährleistung durch kostenlose Behebung oder nachgewiesene Mängel in angemessener Frist.

20.2. Ist eine Behebung nicht möglich, oder nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, so ist nach Wahl des Auftragnehmers angemessene Preisminderung zu gewähren oder ersatzweise eine gleiche Sache nachzuliefern.

20.3. Ansprüche aus der Gewährleistung erlöschen, wenn die vom Mangel betroffenen Teile von dritter Hand oder vom Auftraggeber selbst verändert oder instandgesetzt worden sind, ausgenommen bei Notreparaturen oder bei Verzug des Auftragnehmers in Erfüllung der Gewährleistung.

#### 21 Haftung und Schadenersatz

Der Auftragnehmer haftet nur für verschuldete Schäden an den dem Kunden gehörigen Gegenständen, die er im Zuge der Leistungsausführung zur Bearbeitung übernommen hat. Alle sonstigen Ansprüche des Kunden insbesondere solche auf Ersatz jeglichen weiteren Schadens sind ausgeschlossen, soweit nicht grobes Verschulden oder Vorsatz vorliegt.

#### 22 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggeber einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Zwingende Rechte eines Verbrauchers nach dem KSchG werden durch die vorgenannten Bedingungen nicht eingeschränkt. Es gilt das österreichische Recht. Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens. Gerichtsstand ist das örtlich zuständige Gericht. Stand Jänner 2024